

SZÁLLÍTÁSI/FIZETÉSI INFORMÁCIÓK

Milyen fizetési módok közül választhat?

Webáruházunkban minden rendelés esetén, felvesszük az ügyféllel a kapcsolatot, ahol leegyeztetjük vele a szállítás időpontját és a fizetési feltételeket.

Kiszállítás esetén a vásárolt termék kifizetése a legtöbb esetben utánvétellel történik, aminek plusz költsége nincs, de lehetőség van a azonnali átutalásra is.

Milyen szállítási módok közül választhat?

Termékeinket általában a kollégáink kiszállítással juttatjuk el Önnek, de lehetősége van a rendelés végén eljönni személyesen is a termékért. Személyes átvétel esetén kérjük, várja meg az áruház visszaigazolását, vagy érdeklődjön a kiválasztott áruház telefonos elérhetőségén, hogy valóban elindulhat-e a termékért.

Szállítás díjtételei

A szállítási szolgáltatás a megbeszélte címre érvényes. Webáruházunkban a termékek **kiszállítása díjmentes**.

Minden tételnél törekszünk arra, hogy a tőlünk elvárható legpontosabb szállítási nappal számoljunk a megrendelés során, azonban több tétel megrendelése esetén előfordulhat, hogy a rendelés beérkezésekor ez változhat. Ez esetben a megrendelőt értesítjük a megváltozott szállítási nappalról.

A megrendelés visszaigazolása

Az online megrendelést követően rendszerünk automatikus üzenetet küld, melyben a vásárlás tényét igazoljuk vissza, de ezzel párhuzamosan még egy ellenőrzést végzünk a termék elérhetőségéről, melynek eredményéről e-mailben vagy telefonon értesítjük.

Mire figyeljen a csomagok kézhez vételénél?

Javasoljuk, hogy kiszállításakor – még a futár jelenlétében – szemrevételezéssel vizsgálja meg a csomagot, és győződjön meg annak sértetlenségéről! A csomag tartalmát az átvételt követő 48 órán belül ellenőrizze. Ha nem jelez felénk írásban 48 órán belül sérülést, vagy hiányt, akkor a szállítást hibátlannak tekintjük, erre vonatkozó reklamációt nem fogadunk el.

Minden nálunk vásárolt termék rendelkezik értékbiztosítással, mely a szállítás során keletkezett esetleges károk fedezésére szolgál. Ezt azonban csak abban az esetben tudjuk érvényesíteni, ha az esetleges problémák, így például a szállításból eredő sérülések, az átvételt követő 48 órán belül a tudomásunkra jut. A kárrendezést nagyban elősegíti, ha az átvétel során a szemmel látható sérülések, dobozon külsérelmi nyomok jegyzőkönyvezésre kerülnek.